**УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!**

Просим Вас оценить качество оказываемых Вам услуг, предоставляемых нашей лабораторией. Любая информация, указанная в анкете, является конфиденциальной.

Полученные сведения помогут нам проанализировать работу нашей

лаборатории и принять меры по ее улучшению.

**1. Как часто вы обращаетесь к услугам лаборатории ОАО "Жабинковского комбикормового завода?**

**☐** Впервые

**☐** Не менее 1 раза в месяц

**☐** Не менее 1 раза в квартал

**☐** Не менее 1 раза в 6 месяцев

**☐** Не менее 1 раза в год

**☐** Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Какими услугами лаборатории ОАО "Жабинковского комбикормового завода"**

**вы пользуетесь?**

**☐** Испытания пищевой продукции, в т.ч. сырья

**☐** Диагностические исследования

**☐** Испытания кормов и кормовых добавок

**☐** Другое

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Оцените, пожалуйста, критерии работы по шкале от 5 до 1, где «5» это очень хорошо, а «1» - очень плохо.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Оценка удовлетворенности** | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | **Не могу**  **оценить** |
| Общение персонала с заказчиками | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Консультации по телефону | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество и информативность представляемых  консультаций по вопросам декларирования | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество и информативность представляемых  консультаций по вопросам испытаний  (исследований) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Доступность информации об оказываемых услугах | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Спектр проводимых работ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество проводимых работ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Соблюдение конфиденциальности информации | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Своевременность предоставления информации об  изменениях в процессе испытаний (если возникала  такая необходимость) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**4. Какие новые виды испытаний (исследований) Вы считаете необходимым включить в спектр проводимых нами работ?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Ваши предложения по улучшению оказываемых услуг:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Намерены ли Вы повторно обратиться за услугой В лабораторию ОАО «Жабинковский комбикормовый завод»?**

**да нет не знаю**

☐ ☐ ☐

**6. Ваше мнение о работе персонала лаборатории в целом:**

☐ отлично ☐ удовлетворительно

☐ хорошо ☐ неудовлетворительно

**7. Какие еще критерии Вы считаете необходимым включить в анкету?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Информация о заказчике (заполняется по желанию):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия, контактные данные)

Мы благодарим Вас за сотрудничество и просим передать заполненную анкету в лабораторию

ОАО «Жабинковский комбикормовый завод»

- на e-mail: lab@zhivkorm.by;

- почтой по адресу: г. Жабинка, ул. Мира, 1

- по факсу +8(016) 41 35 4 51

Поля ниже заполняются сотрудником лаборатории

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возврат анкеты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_